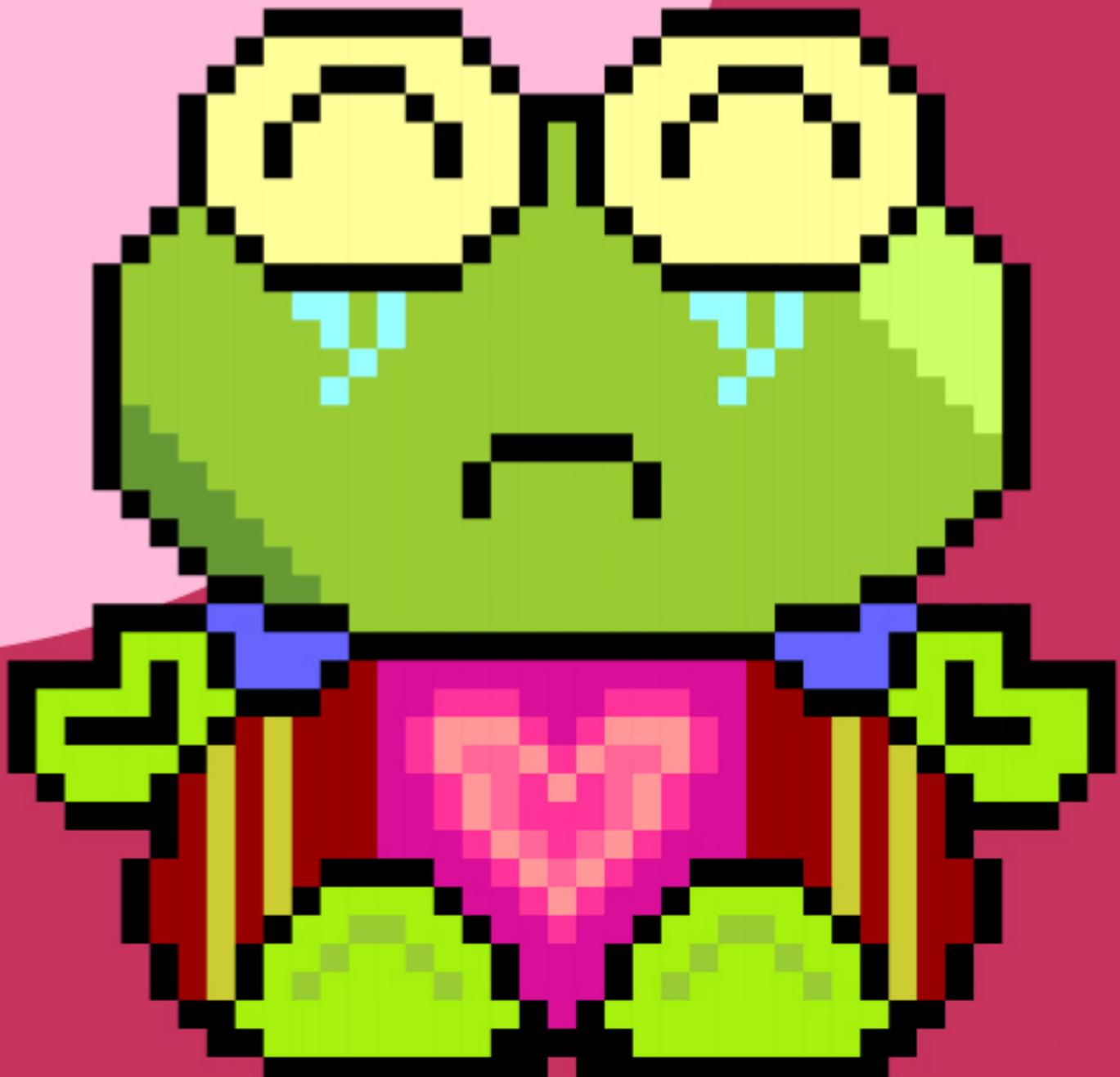




ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ НА МОЙ
ПАСПОРТ ВЗЯЛИ
КРЕДИТ?



КАК ЭТО МОГЛО СЛУЧИТЬСЯ?

Вы потеряли паспорт или у вас его украли, а потом им воспользовались мошенники.

Для получения кредита воры могли подменить фото в паспорте либо замаскироваться под вас и подделать вашу подпись.

С оформлением займов онлайн все еще проще – иногда достаточно скана паспорта.

ТАКЖЕ МОШЕННИКИ МОГЛИ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ВАШЕМУ АККАУНТУ НА ГОСУСЛУГАХ И АВТОРИЗОВАТЬСЯ НА САЙТЕ БАНКА ИЛИ МФО.

Я БАНАН



ЧТО ДЕЛАТЬ?

Сразу напишите заявление кредитору, что вы договор не заключали и денег не получали и что подпись в договоре подделана либо идентификация пройдена не вами. Если паспорт был украден, приложите копию справки из полиции.

ОСТАНОВИТЕСЬ!



В ЭТОМ ЖЕ ЗАЯВЛЕНИИ ПОТРЕБУЙТЕ ПРОВЕСТИ ВНУТРЕННЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ И ПРЕКРАТИТЬ ТРЕБОВАТЬ У ВАС ДОЛГ ПО ДОГОВОРУ.

ПОСЛЕ ЭТОГО КРЕДИТОР НАЧНЕТ ВНУТРЕННЮЮ ПРОВЕРКУ.

Если он убедится,
что деньги брали
не вы, задолженность
с вас спишут.

YOU WIN!



**Кредитор может отказать
 списывать долг, если не найдет
 доказательств, что деньги вместо
 вас получили мошенники.**

**Так может случиться, если вы
 сообщили об утере паспорта
 уже после того, как на вас был
 оформлен кредит. А также
 если нет других очевидных
 доказательств, что договор
 заключали не вы.**



**ТОГДА ОСТАЕТСЯ
 ЕДИНСТВЕННЫЙ ВАРИАНТ — ИДТИ В СУД.**

Если вам кажется,
что компания подошла
к проверке формально
и не учла веских доказательств
вашей непричастности к долгам,
напишите жалобу в интернет-
приемную на сайте Банка России.



КАК БЫ НИ РАЗВИВАЛИСЬ СОБЫТИЯ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ И НАПИШИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ.

Даже если
вы решите проблему
с одним псевдокредитом,
это еще не гарантирует,
что не появятся другие.
Поэтому очень важно,
как можно скорее поймать
преступников.



**Перед походом в полицию
запросите у кредитора:**

- заверенные копии документов, по которым получили кредит;
- реквизиты счета, на который были переведены деньги.

Постарайтесь выяснить данные сотрудника, который оформил договор, и адрес офиса, где это произошло.

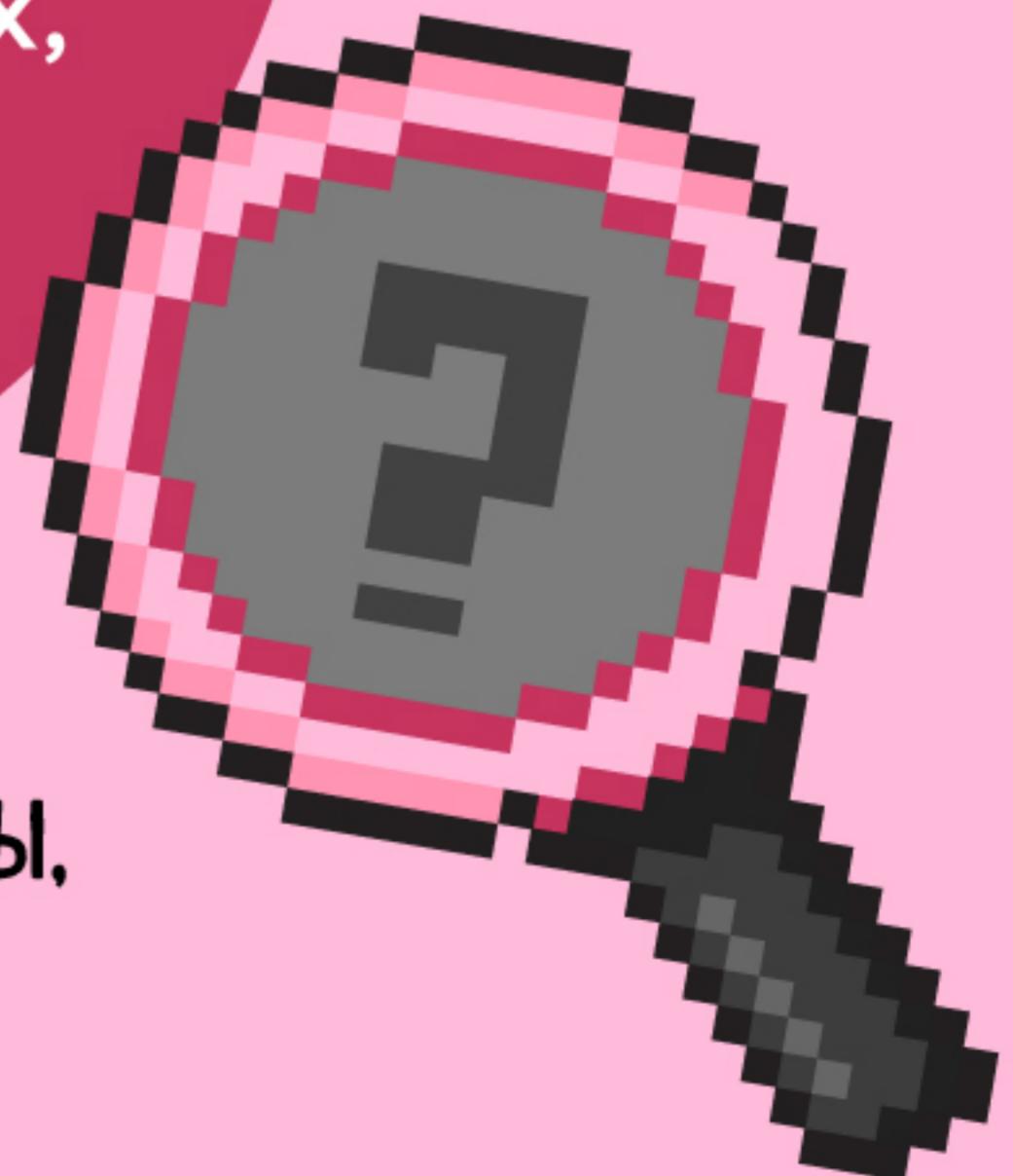
**ПРИЛОЖИТЕ ВСЕ ПОЛУЧЕННОЕ
К ЗАЯВЛЕНИЮ В ПОЛИЦИЮ.
ЭТО ПОМОЖЕТ ВЫЧИСЛИТЬ
ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ.**



НУЖНО ЛИ ЕЩЕ ЧТО-ТО ДЕЛАТЬ?

Обязательно периодически запрашивайте свою кредитную историю. Проверяйте, не появилось ли в ней новых кредитов или займов и удалили ли информацию о долгах, которые с вас списал кредитор или суд.

ЕСЛИ ОКАЖЕТСЯ, ЧТО ЗА ВАМИ ЧИСЛЯТСЯ НОВЫЕ КРЕДИТЫ ИЛИ ЗАЙМЫ, КОТОРЫЕ ВЫ НЕ БРАЛИ, ПРОЦЕДУРУ ОСПАРИВАНИЯ ПРИДЕТСЯ ПОВТОРИТЬ.



КАК НЕ ПОПАСТЬ В ТАКУЮ ИСТОРИЮ?

- **Если потеряете паспорт, сразу же пишите заявление о пропаже и обязательно возьмите справку об утере.**
- **Не позволяйте копировать паспорт без веской причины. Не сообщайте данные неизвестным по телефону или в соцсетях. Держите в секрете данные для входа на Госуслуги, установите двухфакторную идентификацию (пароль + код из СМС).**
- **Вводите данные паспорта только на защищенных сайтах (с замочком в адресной строке).**

